

Conditions Générales

AskFor Sàrl

1 - Objet

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à la fourniture par AskFor Sàrl d'une ou plusieurs prestation(s) de formation, consulting, services, sous forme de sessions « open-for » / « intra-for » ou de mandat.

Le contenu, la forme, les prix, ainsi que les planifications des formations, sont définis dans la liste et/ou les fiches techniques des cours de AskFor Sàrl. Suivre un cours, une formation ou utiliser des supports de cours proposés par Ask-For Sàrl, implique l'acceptation préalable, expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales.

2 - Inscription

Les demandes d'offres s'effectueront par écrit, courrier, télécopie ou e-mail et devront faire apparaître clairement le nom du ou des participant(s), le cours choisi, les dates et fréquences désirées, ainsi que le nom et adresse de la société ou de l'organisme à facturer.

Dès réception de la demande et après un premier contact afin de convenir des besoins en termes de formation, une offre détaillée sera envoyée au mandant dont le double devra être retourné à AskFor Sàrl, dûment daté et signé pour la validation finale de la prestation.

Quelques jours avant le début du cours, une confirmation sera adressée à l'entreprise mandante, qui se chargera d'informer à l'interne ses collaborateurs sur les dates exactes des cours. AskFor Sàrl n'acceptera les inscriptions que dans la limite des places disponibles.

A l'issue de chaque session de formation, une attestation de participation sera établie. Ces documents seront adressés au mandant en même temps que la facture.

AskFor Sàrl se réserve le droit d'annuler ou de différer un stage, un cours, une formation ou un séminaire, avec un préavis de 10 jours ouvrés.

3 - Prix / modalités de paiements

3.1 Prix des prestations > Formations / Cours « Open-For »

Les prix des prestations de formation sont définis dans la liste et/ou les fiches pratiques de cours de AskFor Sàrl **ou** selon l'offre établie. Les prix indiqués sont valables jusqu'à parution d'une nouvelle tarification. Les prix des prestations de formation couvrent les frais d'animation, la fourniture d'un support de cours, le suivi pédagogique par le formateur et les évaluations de formation. AskFor Sàrl se réserve le droit de facturer tout ouvrage ou matériel spécifique relatif aux formations. Toutefois, ces suppléments seront indiqués dans l'offre de base. Ne sont pas compris les éventuels frais de repas, de transport ou d'hébergement des participants.

3.2 Prix des prestations > Formations / Cours « Intra-For »

Les prix des prestations de formation sont définis selon l'offre établie par AskFor Sàrl. Les prix indiqués dans l'offre sont valables pendant 15 jours. Les prix des prestations de formation couvrent les frais d'animation, la fourniture d'un support de cours, le suivi pédagogique par le formateur et les évaluations de formation. AskFor Sàrl se réserve le droit de facturer tout ouvrage ou matériel spécifique relatif aux formations. Toutefois, ces suppléments seront indiqués dans l'offre de base. Ne sont pas compris les éventuels frais de repas, de transport ou d'hébergement des participants.

3.3 Prix des prestations > Conseils / Consulting

Les prix des prestations de consulting sont définis selon l'offre établie par AskFor Sàrl. Les prix indiqués dans l'offre comprennent en principe un forfait journalier ou d'une demi-journée, sauf indication contraire, et sont valables pendant 15 jours. Les prix des prestations de consulting couvrent l'ensemble des frais (prestation, frais de déplacement, repas, etc.) du consultant. AskFor Sàrl se réserve le droit de facturer tout ouvrage ou matériel spécifique relatif aux prestations et/ou demandé par le mandant. Toutefois, ces suppléments seront indiqués dans l'offre de base si possible et, dans le cas contraire, facturés séparément.

3.4 Modalités de paiement :

3.4.1 Formations / Cours « Intra-For » et Consulting

Les factures sont émises par AskFor Sàrl à l'issue de la session de formation et payables dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture. Toute session de formation commencée est due intégralement. En cas de mandat important, AskFor Sàrl se réserve le droit de demander un acompte de 50% du montant total de la formation, payable avant le début de celle-ci.

3.4.2 Formations / Cours « Open-For »

Les factures sont émises par AskFor Sàrl et le montant total de la formation / cours est payable avant le début de la formation.

3.5 Retard de paiement

En cas de paiement tardif du mandant et dans les 5 jours ouvrables suivant une mise en demeure de payer restée infructueuse, AskFor Sàrl sera en droit de facturer un intérêt de retard de 5% l'an. Cet intérêt continuera à courir sur toute facture exigible.

4 - Annulation de commande

Pour toute annulation d'un contrat préalablement confirmé par signature, AskFor Sàrl se réserve le droit de facturer la totalité de la prestation prévue.

Frais d'annulation dans les autres cas :

Le montant des frais d'annulation dépend du moment où cette dernière a été annoncée (base de la facture) :

30 à 15 jours avant le cours/séminaire/formation 20 %

14 à 3 jours avant le cours/séminaire/formation 50 %

2 à 0 jours avant le cours/séminaire/formation 100 %

Ces frais d'annulation donnent droit à une note de crédit qui pourra être échangée en cas de participation à un autre séminaire, cours ou formation.

Si l'absence d'un(e) participant(e) n'est pas annoncée, le montant total du séminaire sera dû malgré tout.

5 - Pré-requis

AskFor Sàrl a défini, dans sa liste et les fiches techniques, le niveau de pré-requis nécessaire pour suivre chacune des formations qu'elle propose. Il appartient au mandant d'évaluer ses besoins et de vérifier si ses collaborateurs ont bien le niveau de pré-requis attendu pour suivre les formations. Par conséquent, AskFor Sàrl ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inadéquation des formations qu'elle propose aux besoins du mandant et/ou au niveau de compétence des collaborateurs de ce dernier.

6 - Droits de propriété intellectuelle

La prestation de AskFor Sàrl comprend la fourniture d'un support de cours destiné au seul usage du participant. Le mandant reconnaît que tous les supports de cours, produits, documentations associées et contenus des stages sont et demeurent la propriété de AskFor Sàrl, qui en conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle. Par conséquent, toute reproduction, représentation, adaptation, commercialisation, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie de ces formations ou documents, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite, sans l'accord préalable, exprès et écrit de Ask-For Sàrl.

7 - Responsabilité

AskFor Sàrl est entièrement indépendante et n'est liée à aucun groupe, parti politique ou religieux, ce qui lui permet de fournir en permanence à ses mandants des prestations novatrices et en parfaite adéquation avec leurs besoins personnalisés. AskFor Sàrl s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de AskFor Sàrl ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive de AskFor Sàrl. AskFor Sàrl n'est pas responsable des objets et effets personnels des participants ni des dommages causés au matériel du mandant. AskFor Sàrl ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données ou fichiers du mandant, ainsi que de toute action émanant de tiers. Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de AskFor Sàrl, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, consulting, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée. AskFor Sàrl se dénie de toute responsabilité pour les éventuels dommages subis lors des cours qu'ils soient matériels ou physiques. Le mandant se doit d'avoir une couverture suffisante pour ses collaborateurs pour tout incident éventuel survenant lors des cours donnés par Ask-For Sàrl. Le participant individuel se doit d'avoir une couverture suffisante pour lui-même, pour tout incident éventuel survenant lors des cours donnés par AskFor Sàrl.

8 - Divers

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse. En cas de litige entre les parties découlant de l'interprétation, l'application et/ou l'exécution de ces conditions et à défaut d'accord amiable entre les parties, le for juridique compétent est Clarens (VD) en Suisse. Toute renonciation, résiliation ou modification des dispositions contractuelles ne pourra prendre effet qu'après avoir fait l'objet d'un accord dûment signé par les deux parties. AskFor Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment son offre et le prix de ses prestations.

La direction

Mise à jour : Avril 2011